



POUR TOUS

Par filière



Restaurateurs



Débits de boissons



Hébergeurs



Activités de pleine nature



Lieux de visite et sites culturels

12. Tourisme : vos interlocuteurs dans le 04



Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : COMMERCIAL

REFERENCEMENT WEB : vos contacts



Agence de Développement Touristique des Alpes de Haute-Provence : Florence BELLON, webmaster

Mél : florence.bellon@alpes-haute-provence.com

Tél. : 04 92 31 82 04



Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence : Frédéric PAZOS

Mél : f.pazos@digne.cci.fr

Tél. : 04 92 30 80 89



Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : COMMERCIAL

BIEN SE COMMERCIALISER : vos contacts



Agence de Développement Touristique des Alpes de Haute-Provence : Philippe LEOUFFRE

Mél : p.leouffre@alpes-haute-provence.com

Tél. : 04 92 31 82 22



Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence : Frédéric PAZOS

Mél : f.pazos@digne.cci.fr

Tél. : 04 92 30 80 89



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : COMMERCIAL

MARQUES & LABELS : vos contacts

Pour les meublés :

Relais Départemental des **Gîtes de France** : Delphine GOY, technicienne

Mél : delphine@gites-de-france-04.fr

Tél. : 04 92 31 89 30



Le relais des gîtes de France est le seul organisme accrédité pour le classement des meublés de tourisme sur le territoire départemental.

Association **Clévacances** des Alpes de Haute-Provence :

Kareen PILMAN, technicienne

Mél : kareen@clevacances04.com

Tél. : 04 92 41 38 80





Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : COMMERCIAL

MARQUES & LABELS : vos contacts

Pour les meublés et visites d'exploitation :

Bienvenue à la Ferme - Chambre d'agriculture :

Nicoline MAROIS

Mél : nmarois@ahp.chambagri.fr

Tél. : 04 92 30 57 94



Accueil Paysan Provence Alpes Côte d'Azur - Correspondant des Alpes de Haute-Provence

Françoise FLEUTOT

Mél : francoisefleutot@yahoo.fr

Tél. : 04 92 77 02 82



Itinéraires Paysans : Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement des Alpes de Haute-Provence :

Mél : contact@cpie04.com

Tél. 04 92 87 58 81





Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : COMMERCIAL

MARQUES & LABELS : vos contacts



Pour les hôtels :

Association départementale des Logis 04 : Philippe VIDAL, Président

Mél : hoteldescolonnes@orange.fr

Tél. : 04 92 70 46 46

Animation : Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence :
Emmanuel LEMAITRE, Service Tourisme

Mél : tourisme@digne.cci.fr

Tél. : 04 92 30 80 89



Pour les bars, bars-restaurants et bars-restaurants-hôtels :

Fédération Nationale des **Bistrots de pays** : Bastien GIRAUD

Mail.: contact@bistrotdepays.com

Tél. : 04 92 77 68 86

Animation : Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence :
Emmanuel LEMAITRE, Service Tourisme

Mail : tourisme@digne.cci.fr

Tél. : 04 92 30 80 89





Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : MARQUES & LABELS

DEMARCHES QUALITE : vos contacts

Pour les Prestataires d'activités et sites de visite :

Marque Qualité Tourisme

Agence de Développement Touristique des Alpes de Haute-Provence :

Activités de Pleine Nature : Bernard CHOUIAL

Mél : bernard.chouial@alpes-haute-provence.com

Tél. : 04 92 31 82 19

Lieux de visite et sites culturels : Luc FIGUIÈRE

Mél : luc.figuier@alpes-haute-provence.com

Tél. : 04 92 31 82 03



Pour les Cafés, Restaurants, Hôtels, Campings, Entreprises :

Marque Qualité Tourisme et Camping qualité, certification Maître restaurateur, Lieux de visite (visite d'entreprise)

Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence

Emmanuel LEMAITRE, Service Tourisme

Mél : tourisme@digne.cci.fr

Tél. : 04 92 30 80 89





Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : MARQUES & LABELS

DEMARCHES QUALITE : vos contacts

Démarche Ressources humaines et Responsabilité Sociale des Entreprises

RSE : Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence :

Mohamed SEBIA , Conseiller Environnement

Mél : m.sebia@digne.cci.fr

Tel: 04 92 30 80 95



Charte de confiance Hôtellerie-restauration-hôtellerie de plein air :

Emmanuel LEMAITRE, service Tourisme

Mél : tourisme@digne.cci.fr

Tél. : 04 92 30 80 89



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : MARQUES & LABELS

DEMARCHES ENVIRONNEMENTALES : vos contacts

Labels existants dans les Alpes de Haute-Provence

Pour les meublés :

Gîtes PANDA et éco-gîtes

Relais Départemental des Gîtes de France : Gilbert MATHIEU

Mél: gilbert@gites-de-france-04.fr

Tél. : 04 92 31 30 40



Pour toutes les structures :

Cléverte

Eco label Européen

Green label

Outil : Plateforme Itinéraire Eco 3 proposant un diagnostic de chaque label environnemental et un accompagnement vers l'obtention de ces labels :

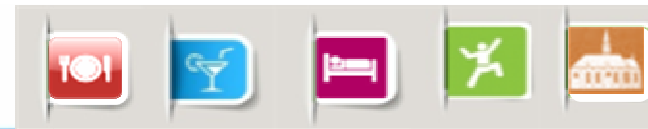
<http://www.itineraire-eco3.com/L-outil-Itineraire-eco3-R>

Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence :

Mohamed SEBIA, conseiller Environnement Tel: 04 92 30 80 95

Mél : m.sebia@digne.cci.fr





12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : MARQUES & LABELS

DEMARCHES ENVIRONNEMENTALES : vos contacts

En fonction des territoires : Parcs naturels régionaux, Parcs Nationaux

- Hôtel au naturel ou Marque Parc ou engagement dans la Charte Européenne du Tourisme Durable :

Parc naturel Régional du Luberon : Mylène MAUREL et Nathalie CHARLES

Mél : mylene.maurel@parcduluberon.fr

Tél. : 04 90 04 42 01



Parc Naturel Régional du Verdon : Luc COURTIL

Mél : lcourtill@parcduverdon.fr

Tél. : 04 92 74 68 00



Parc National du Mercantour : Xavier FRIBOURG, Service territorial Ubaye-Verdon

Mél : xavier.fribourg@mercantour-parcnational.fr

Tél. : 04 92 81 21 31



- Gîte Panda :

Relais Départemental des Gîtes de France : Gilbert MATHIEU

Mél : gilbert@gites-de-france-04.fr

Tél. : 04 92 31 30 40





Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : MARQUES & LABELS

TOURISME ET HANDICAP: vos contacts

Mission Tourisme & Handicap dans les Alpes de Haute-Provence

Département des Alpes de Haute-Provence - Service Tourisme :

Julie SCHNEIDER, animation du Tourisme pour tous

Mél : j.schneider@cg04.fr

Tél. : 04 92 30 08 84

Ingrid LEMAS, Technicienne hébergement

Mél : i.lemas@cg04.fr

Tél. : 04 92 30 08 73





Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : REGLEMENTATION

LES AFFICHAGES COMMERCIAUX : vos contacts

Permis d'exploitation : Union des Métiers de l'Industrie Hôtelière 04 :

Thierry SOUETRE, Président

Mél : restaurant.lesvoyageurs0610@orange.fr

Tél. : 04 92 73 21 02

Assistante de Direction : Mireille GAUDINO

Mél : umih04@wanadoo.fr

Tél. : 04 92 31 06 64



Normes Sécurité Incendie des Etablissements Recevant du Public (ERP) :

Service Départemental d'Incendie et de Secours des Alpes de Haute-Provence (SDIS 04) : Capitaine Fabien MULLER, Service Prévention

Mél : prevention@sdis04.fr

Tél. : 04 92 30 89 44



Les affichages commerciaux

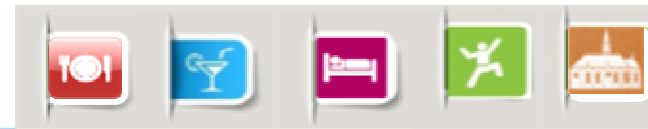
Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP) : Service Consommation

Mél : DDCSPP@alpes-de-haute-provence.gouv.fr

Tél. : 04 92 30 37 00



DIRECTION DEPARTEMENTALE
DE LA COHESION SOCIALE
ET DE LA
PROTECTION DES POPULATIONS



12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : REGLEMENTATION

L'HYGIENE : vos contacts

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP) : **Service Consommation**

Mél : DDCSPP@alpes-de-haute-provence.gouv.fr

Tél. : 04 92 30 37 00



DIRECTION DEPARTEMENTALE
DE LA COHESION SOCIALE
ET DE LA
PROTECTION DES POPULATIONS

Département des Alpes de Haute-Provence : **Laboratoire Départemental Vétérinaire** (autocontrôle, accompagnement, diagnostic, formation) :

Jérôme CHATARD, Directeur

Mél : j.chatard@cg04.fr

Tél. : 04.92.32.39.33



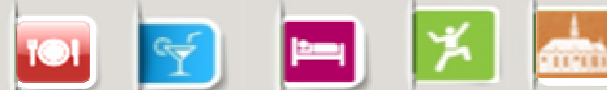
Certification HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) Union des Métiers de l'Industrie Hôtelière 04) :

Thierry SOUETRE, Président

Mél : restaurant.lesvoyageurs0610@orange.fr

Tél. : 04 92 73 21 02





12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : REGLEMENTATION

ACCESSIBILITE : vos contacts

Direction Départementale des Territoires (DDT) : Pôle Bâtiment et Construction :
Commission d'accessibilité, instruction des dossiers de permis de construire et déclaration de travaux, Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP)

Michel WILLEMYS

Mél : michel.willemys@alpes-de-haute-provence.gouv.fr

Tél : 04 92 30 56 54

Sylvie BARBARISI

Mél : sylvie.barbarisi@alpes-de-haute-provence.gouv.fr

Tél : 04 92 30 56 58

Roger ROCHE

Mél : roger.roche@alpes-de-haute-provence.gouv.fr

Tél : 04 92 30 56 55





12. Tourisme , qui fait quoi ?

THEMATIQUE : REGLEMENTATION

VENTE DE PRODUITS TOURISTIQUES : vos contacts

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection
des Populations (DDCSPP) :

Service Consommation et Service Jeunesse et Sport

Mél : DDCSPP@alpes-de-haute-provence.gouv.fr

Tél : 04 92 30 37 00



DIRECTION DÉPARTEMENTALE
DE LA COHESION SOCIALE
ET DE LA
PROTECTION DES POPULATIONS

ATOUT France (Immatriculation) :

<http://atout-france.fr/services/immatriculations-des-operateurs-de-voyages>



L'Agence de développement touristique de la France



Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

AUTRES PARTENAIRES : vos contacts

- Département des Alpes de Haute-Provence :

Anne RINJONNEAU, Service Tourisme

Mél : a.rinjonneau@cg04.fr – Tél : 04 92 30 08 77

Gilles DESJARDINS, Service Economie

Mél : g.desjardins@cg04.fr – Tél : 04 92 30 05 16

Pascale BONNAFOUX, Service Territoires et Europe

Mél : p.bonnafoux@cg04.fr – Tél : 04 92 30 08 56

- Agence de Développement Touristique 04 :

Christèle MAUREL, Service Observation touristique

Mél : observation@alpes-haute-provence.com – Tél : 04 92 31 82 14

- Région Provence Alpes Côte d'Azur :

Laurent GREFFEUILLE, Service Tourisme

Mél : lgreffeuille@regionpaca.fr – Tél : 04 91 57 54 60

Delphine VITALI, Service Montagne et Massif alpin

Mél : dvitali@regionpaca.fr - Tél. : 04 91 57 55 56 / Tél. 04 92 53 00 80 (Gap)

- Comité Régional du Tourisme Provence Alpes Côte d'Azur :

Yannick LEMAGADURE, Directeur marketing

Mél : y.lemagadure@crt-paca.fr – Tél : 04 91 56 47 00



Filières
concernées



12. Tourisme , qui fait quoi ?

AUTRES PARTENAIRES : vos contacts

- Préfecture des Alpes de Haute- Provence :
Isabelle BELIN, Bureau développement économique et aménagement du territoire
Mél : isabelle.belin@alpes-de-haute-provence.gouv.fr) – Tél : 04 92 36 72 73
 - Service Territorial de l'Architecture et du Patrimoine :
Etienne BERGDOLT, Architecte des Bâtiments de France
Mél : etienne.bergdolt@culture.gouv.fr - Tél : 04 92 36 70 61
Laurent CHAIGNE, adjoint à l'architecte des Bâtiments de France
Mél : laurent.chaigne@culture.gouv.fr - Tél : 04 92 36 70 60
 - Syndicat de l'hôtellerie de Plein air - Elisabeth CASTORIANO, Présidente
Mél : shpa04.ecastoriano@gmail.com - Tél : 04 92 83 63 64
 - Association Mercantour Ecotourisme : Magali DUFOUR, Présidente
Mél : mercantour.ecotourisme@gmail.com – Site web : <http://www.mercantourecotourisme.eu>
 - Réseau Pays Gourmand : <http://paysgourmand.com>
 - Sport Objectif Plus (groupement d'employeurs et dispositif local d'accompagnement aux associations) :
Florence ABERLENC, Directrice – Mél : direction@objectifplus.org – Tél : 04 92 75 24 47
- + *d'infos* sur le site d'information des Pros du tourisme : <http://www.infotourismepaca.fr>



FICHES « COMMERCIAL »

1. **Référencement internet : les points clés**
2. **Bien se commercialiser**
3. **Bien utiliser sa marque**

FICHES « MARQUES ET LABELS »

4. **Informations générales sur les marques et labels**
5. **Démarche Qualité : Intérêt et méthode**
6. **Démarche environnementale : Intérêt et méthode**
7. **Tourisme et handicap : Intérêt et méthode**

FICHES « REGLEMENTATION »

8. **Les affichages commerciaux**
9. **L'Hygiène en 9 points clés**
10. **Accessibilité : Comment se mettre aux normes**
11. **La réglementation relative à la vente de produits touristiques**

FICHES « CONNAISSANCE DU TERRITOIRE »

12. **Tourisme : Vos interlocuteurs dans les Alpes de Haute Provence**