





La boîte à outils des Pros du Tourisme a été réalisée par le Département des Alpes de Haute-Provence dans le cadre d'un projet européen transfrontalier ALCOTRA piloté par le Parc National du Mercantour

« Les Parcs naturels des Alpes méridionales s'engagent pour l'écotourisme ».

Le cabinet Authentis a confectionné cet outil à la demande du Département des Alpes de Haute-Provence avec le concours de l'Agence de Développement Touristique et de la Chambre de Commerce et d'Industrie.





## Vers la qualité et la mise en réseau

La qualification des opérateurs touristiques constitue un objectif majeur de la politique touristique du Département des Alpes de Haute-Provence, aussi bien pour améliorer la qualité des prestations touristiques, la professionnalisation des acteurs, la satisfaction des clientèles, que pour initier une mise en réseau des acteurs du territoire.





## Les objectifs de la boîte à outils

- 1 Disposer de fiches pratiques regroupées en trois grandes thématiques.
- 2 Permettre aux professionnels du tourisme de s'informer sur les différentes réglementations liées à leurs activités, sur les modalités d'obtention de marques ou labels et toutes autres informations pratiques.





# Un outil personnalisé dédié aux professionnels du tourisme

## POUR TOUS

Par filière



Restaurateurs



Débits de boissons



Hébergeurs



Activités de  
pleine nature



Lieux de visite et  
sites culturels



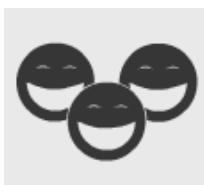


## Quatre thématiques traitées



### COMMERCIAL

- 1 - Référencement internet
- 2 - Bien se commercialiser
- 3 - Bien utiliser sa marque



### MARQUES ET LABELS

- 4 - Informations générales Marques et Labels
- 5 - Démarche qualité
- 6 - Démarche environnementale
- 7 - Tourisme et Handicap



### REGLEMENTATION

- 8 - Les affichages commerciaux
- 9 - L'hygiène en 9 points clés
- 10 - Accessibilité : se mettre aux normes
- 11 - Vente de produits touristiques



### CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

- 12 - Tourisme : vos interlocuteurs dans le 04



La Boîte à outils des Pros du Tourisme est téléchargeable sur les sites internet suivants :

- ◆ <http://www.cg04.fr>
- ◆ <http://www.alpes-haute-provence.com>
- ◆ <http://www.digne.cci.fr>

Elle sera réactualisée et remise à jour régulièrement.